



流動銀行服務 保安貼士

香港金融管理局
2015年11月

金管局的電子銀行服務指引

- ▶ 鑑於科技及業界的發展，金管局於2015年9月綜合及更新所有相關的指引
- ▶ 容許銀行在推出電子銀行服務方面有更大靈活性
- ▶ 例如：客戶可透過流動裝置進行更廣泛的交易，包括轉帳至未登記的第三方客戶及小額轉賬服務。

小額轉賬服務

- ▶ 經網上銀行向第三方收款人進行小額轉帳
- ▶ 無需進行雙重認證重新確認客戶身分
- ▶ 銀行需確保只有選擇使用此服務的客戶才能作出這類轉賬
- ▶ 客戶可自行設定轉帳限額，但不得高於銀行設定的審慎交易上限
- ▶ 在現階段，銀行設定的審慎交易上限為每個網上銀行帳戶兩天內不超過3,000港元的滾動總額

流動電話銀行服務

▶ 金管局「智醒」頻道 – 頭都大埋篇

<https://www.youtube.com/watch?v=rU1Ue32mpBM>



使用網上銀行的主要保安提示



保護電腦及手機的要點



鎖機
密碼



安全
系統
及程式



提防
電腦
病毒



網絡
功能

登入密碼

以下哪個密碼較難以猜破？

A: 123456

B: password

C: Govlib@1127



登入過程

如何安全登入網上銀行服務？

A: 檢查網上銀行的登入網頁及過程有否異樣

B: 透過公共無線網絡登入

C: 提供網頁要求的任何資料，以便驗證身分

銀行訊息

如收到銀行短訊通知可疑交易，應如何處理？

A: 最近並沒有授權該筆交易，不用理會

B: 垃圾短訊，馬上刪除

C: 致電銀行熱線號碼，通知銀行該筆交易並未授權

小額及第三方轉賬

如何安全使用小額及第三方轉賬？

A: 設定審慎的轉賬限額

B: 如無需使用，應向你的銀行取消相關的轉賬服務

C: 以上皆是

安全系統及程式

如何有效保護智能手機？

A: 以Jailbreak (越獄)或Root機等手法改裝，靈活改動不同的保安設定

B: 設定鎖機密碼及自動上鎖功能

C: 永不更新操作系統，以免系統不穩定

提防電腦病毒

應如何安裝網上銀行流動應用程式？

A: 從免費的網站下載

B: 從官方應用程式商店下載

C: 以上皆可