建立一個安全的雲端網絡辦公室 如何選擇一個安全可靠的雲端服務供應商

(香港電訊企業通訊方案顧問部高級方案顧問~林裕健先生)



如何選擇雲端應用

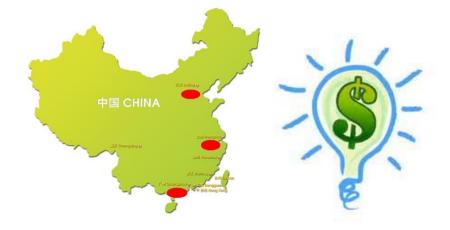




- ▶ 有沒有專業銷售人員?
- 有沒有專業方案顧問?
- ▶ 有沒有技術支援服務?
- ➤ 有沒有售後服務 7 x 24 電話 技術支援?



- 有沒有跨境服務及直接連線?
- 採納費用是否可以負擔?
- ▶ 成本是否有效運用?





雲端應用可靠安全嗎?









數據會不見了嗎? 資料會被偷竊嗎? 使用會安全嗎?



雲端服務市場發展趨勢

在舊時代

六/七十年代

八/九十年代

如今





















你把最重要的計算機系統放在哪裡?

不過.....現在是時候想想...

您還是可以把在服務器放在它您的辦公桌下

- ●一個更可靠的地方·以保 障您的IT系統
- 降低數據中心基礎設施建 設和運營的前期投資









- ●享受靈活的IT基礎架構
- ●沒有資本支出的計算資源

您可能還收留了它在辦公室的服務器機架中...



點解雲端服務日漸普及?

速度全面提升



•周圍都有WiFi •速度高達3Gbps



•寬頻上網 高達1000Mbps



•流動上網 高達300Mbps



- •個個都用Smartphone
 - •四核心處理器成主流



雲端運算分類及部署成本



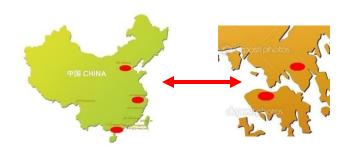
公有雲~建立及放置在公司以外的地方與其他人一同使用

私有雲~建立及放置在公司內只有同一間公司人員使用

混合雲~私有雲和/或者公眾雲的結合



如何選擇可靠雲端應用供應商減輕成本



可在本地提供服務 能夠提供有彈性及即時恢復能力服務 服務可以擴充至海外及中國大陸





能夠提供 7x24 本地及即時客戶服務 本地銷售人員及技術支援熱線





能夠提供可靠高速網絡服務接駁雲端應用 完善網絡覆蓋包括固網/WiFi/4G無線網絡



雲端資訊可靠保安小Tips





雲端服務資訊保安

- 1. 選擇能清楚說明提供哪些保安功能的服務供應商
- 2. 有獨立資訊保安管理認證(例如ISO/IEC 27001)者為佳
- 3. 選擇服務水準協議與你的業務重要性相符的服務供應商
- 4. 要求提供服務終止時將退回的資料樣本,並確保有關資料可供讀取 和在需要時可復原。



雲端網絡安全標準







Cert. SOC2/3



Anti DDos



ISO27001



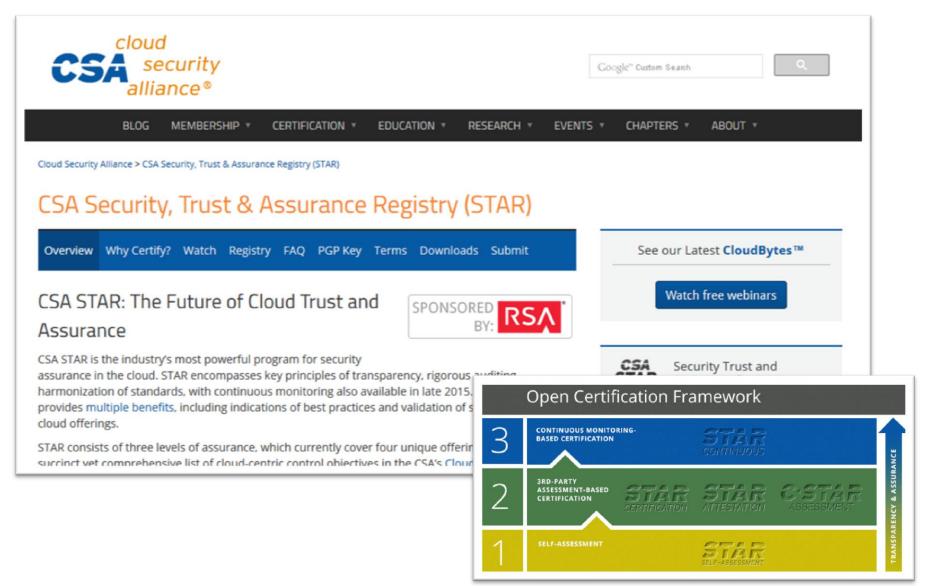
STAR



Firewall

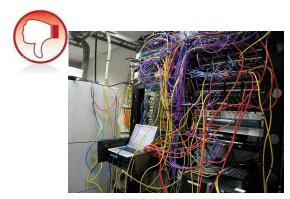


雲端網絡安全標準



由電腦硬件走進雲端世代, 有什麼好處











走進雲端好處

- 1. 節省電腦房間位置
- 2. 減少用電支出同放置設備安全性
- 3. 免除資訊科技人員支出
- 4. 無需花時間設置及建立
- 5. 不用擔心系統維修及支出



中小企辦公室雲端應用好處



節省金錢

硬件投資減輕成本 免俗 IT 部門支援及維修費用 減省地方電費支出



流動辦公室

公司資料隨時隨地存取固網跟流動網絡結合



提升生產力

可以充分運用公司資源 增加對外對內溝通效率 即時營運數據應付市場競爭



增加盈利

減少初期投資充分運用資金 生產力提升增加收入 減省人力支出



如何令雲端儲存更安全



And it's happening.

Public Cloud

- 1. 避免儲存敏感資料
- 2. 了解您的雲服務存儲的 工作方式
- 3. 做好密碼保護
- 4. 加密
- 5. 使用加密的雲服務



不同雲端辦公室應用方案

















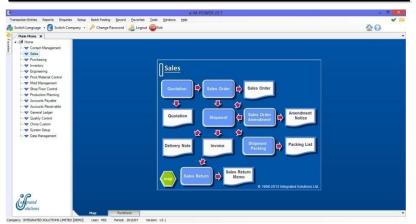




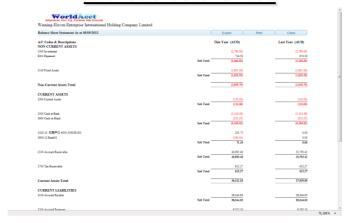




雲端企業資源規劃(ERP)系統



雲端會計系統





- •雲端ERP/會計系統內的資料自動備份到 雲端儲存空間
- 以流動裝置透過 *雲端儲存應用程式* 取得實時報表和數據分析



"硬件放公司" VS "放上雲端"







- 掃瞄至雲端 (Scan-to-Cloud) 功能:全面把文件數碼化
- 可透過流動裝置瀏覽器連接雲端的數據管理系統以存取文件
- 可透過 雲端儲存應用程式 取得所有檔案及文件



雲端存倉管理系統 物流管理及訂單系統

不同辦公室應用方案

- 雲端存倉管理系統 (WMS) 涵蓋:庫存及儲備裝運訂單管理、物資進出流程、老化庫存管理
- 中小企可透過流動裝置上的 *雲端儲存應用程式* 取得實時倉庫數據或檢查庫存 (inventory level)





- 雲端貨車管理系統 (TMS) 接收訂單管理系統 (OMS) 發出的物流訂單,然後分析貨車位置及送貨路線,即時分配訂單給相應的貨車
- 後台辦公室可透過 *雲端儲存應用程式* 實時掌握物流團 隊的GPS定位數據



"雲端通訊" VS "舊通訊方法"





身在海外利用雲端透過手 機接收公司來電



外出辦公時以您公司的電話號 碼作為顯示來撥打電話



閱覽留言信箱顯示留言者電話 號碼、留言日期、時間



閱覽傳真自動轉發傳真郵件 至電子郵件



遙距控制智能手機接收公司來電



Q&A 你仲係一舊雲? 雲端服務大平反!

誤解1: 用雲端服務好危險 超過一半本港中小企表示 轉投至雲端後,發現保安水平 有著顯著提升

誤解2: 雲端服務好貴

80% 本港中小企表示他們

轉投至雲端後,成本節省

超過四份之一!!

誤解3: 雲端服務唔識合中小企

以下公司業務特別需要雲端:

- 有 catalogue 要俾客人 / 廠家
- 缺少IT支援 / 員工缺少 IT 認知
- 反應時間要快



謝謝!

