



網上銀行及 網上股票交易 保安貼士

香港金融管理局
2016年9月

金管局的電子銀行服務指引

- ▶ 鑑於科技及業界的發展，金管局於2015年9月綜合及更新所有相關的指引
- ▶ 容許銀行在推出電子銀行服務方面有更大靈活性
- ▶ 例如：客戶可透過流動裝置進行更廣泛的交易，包括轉帳至未登記的第三方客戶及小額轉賬服務。



金管局的電子銀行服務提示

- ▶ 金管局於今年4月20日發放「電子銀行服務提示」
- ▶ 銀行通報有關網上銀行帳戶有未獲授權的網上股票交易
- ▶ 無發現任何經有關帳戶進行的未授權資金轉撥
- ▶ 將資金轉帳至未登記帳戶屬高風險交易，需要**雙重認證**



雙重認證

- ▶ 雙重認證是指採用兩種不同性質的資料，以核實用戶身分
 - 「你已知的資料」－ 如用戶名稱和密碼
 - 「你擁有的工具」－ 如保安顯示器、手提電話
 - 「你的特徵資料」－ 如指紋、語音

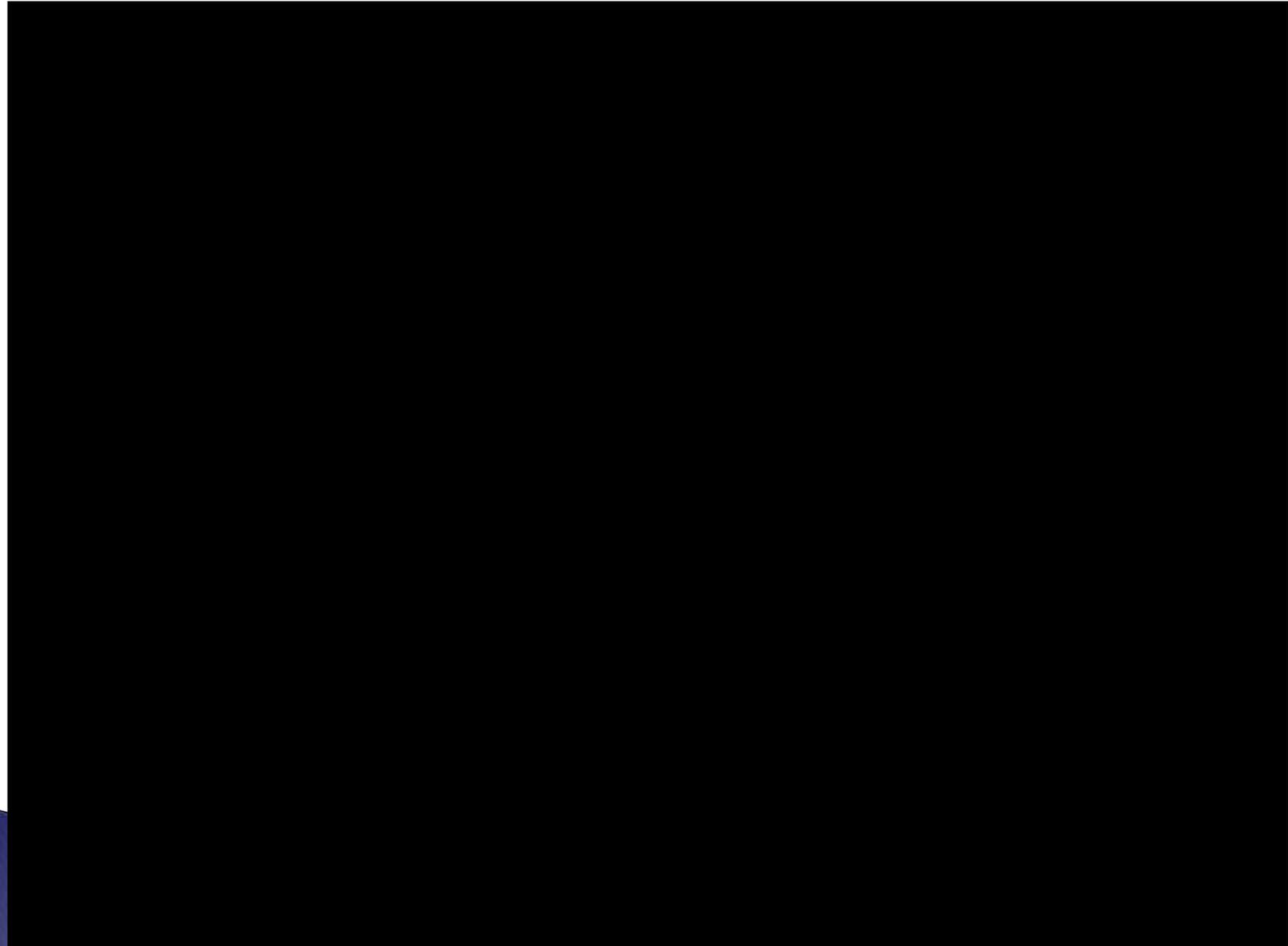


金管局的電子銀行服務通告

- ▶ 金管局於今年5月26日發出通告，要求銀行加強電子銀行服務的保安
- ▶ 例如：讓客戶使用雙重認證作網上股票交易、提升偵測可疑交易的機制、實施網上股票交易提示及規定客戶設定難以猜破的網上銀行密碼



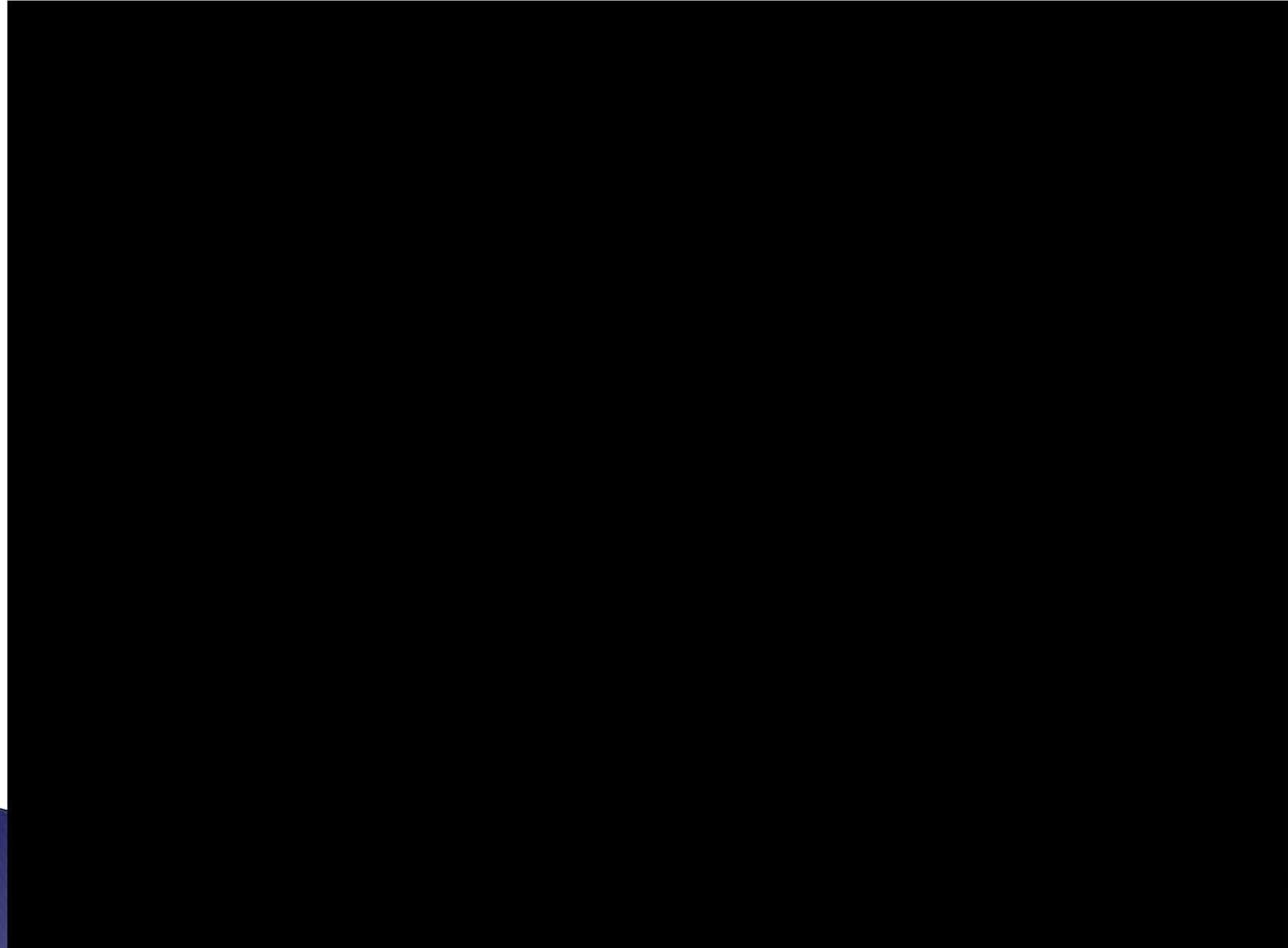
網上銀行服務



使用網上銀行的主要保安提示



流動電話銀行服務



保護電腦及手機的要點



鎖機
密碼



安全
系統
及程式

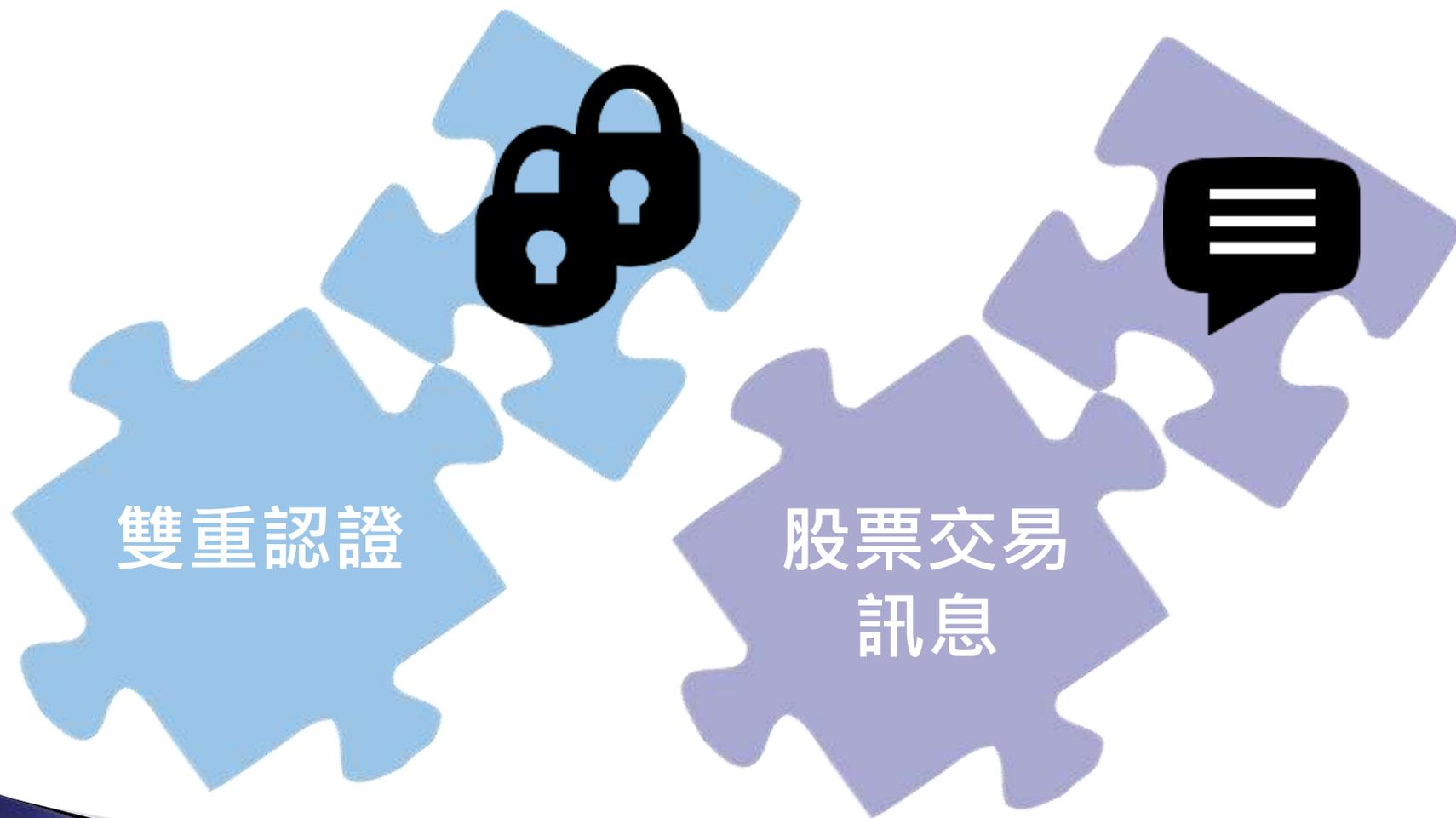


提防
電腦
病毒



網絡
功能

使用網上股票買賣的額外保安提示



雙重認證

股票交易
訊息



登入密碼

以下哪個密碼較難以猜破？

A: 123456 

B: password

C: 12345678

D: SToOBaSS@923

登入過程

如何安全登入網上銀行服務？

A: 檢查網上銀行的登入網頁及過程有否異樣

B: 透過公共無線網絡登入

C: 透過電郵內的超連結登入，提供網頁要求的任何資料，以便驗證身分



銀行訊息

如收到銀行短訊通知可疑交易，應如何處理？

A: 最近並沒有授權該筆交易，不用理會

B: 垃圾短訊，馬上刪除

C: 致電銀行熱線號碼，通知銀行該筆交易並未授權



安全系統及程式

如何有效保護智能手機？

A: 以Jailbreak (越獄)或Root機等手法改裝，靈活改動不同的保安設定

B: 設定鎖機密碼及自動上鎖功能

C: 永不更新操作系統，以免系統不穩定



提防電腦病毒

應如何安裝網上銀行流動應用程式？

A: 從網上討論區下載

B: 從官方應用程式商店下載

C: 以上皆可



保護網上股票交易

如何有效保護網上股票交易？

A: 選用雙重認證

B: 及時查閱銀行發出的股票交易訊息

C: 以上皆可



多謝



HONG KONG MONETARY AUTHORITY
香港金融管理局