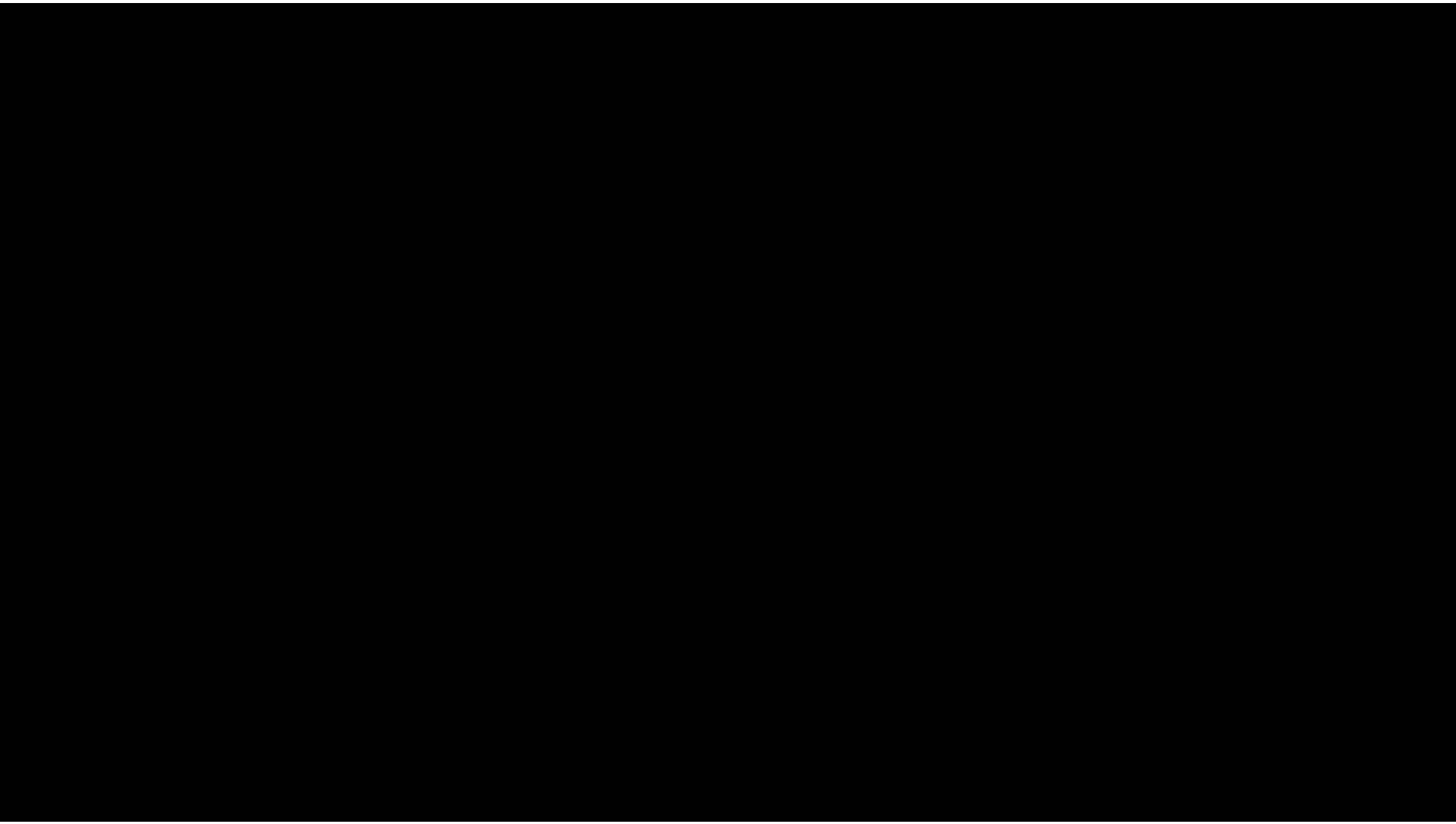
網絡安全研討會2016
「保護你的網絡資產」
2016年9月23日

兒童網上私隱 – 給家長的建議

鄧浣心
高級個人資料主任



不滿fb公開BB照　奧地利少女告父母侵犯私隱

2016-09-15 17:06 國際

1/1 少女不滿父母多年來不停將她的童年相放上網。網圖

社交網站本來為兩代人提供一個溝通的好機會，但在網上公開甚麼東西，真的要三思，否則可能會破壞關係。奧地利卡林西亞州一名18歲少女採取法律行動控告父母，指他們未經她同意，在 facebook上公開她 BB和成長過程的照片，包括她小時候坐馬桶和赤裸躺在 BB床上的照片，侵犯她私隱，令她尷尬。

該名女子說，自2008年以來，她的父母便不停在facebook張貼她年幼和成長過程的照片，與700名網上朋友分享，令她感到不安和尷尬。她曾要求父母刪除那些照片，但父母拒絕，迫使她採取法律行動。

代表律師拉米稱，到目前為止，原訴人的父母在網上共張貼了500幅照片，但在張貼之前都沒有得到女兒同意。

她說：「父母不把我放在眼內，我已經感到厭倦。」律師表示，有信心可以打贏這場官司，法官可能會判該對父母付出金錢賠償給女兒。

網上張貼了500幅照片
包括坐馬桶和赤裸躺在BB床上
與700名網上朋友分享

《個人資料(私隱)條例》

旨在保障個人資料方面的私隱

兒童的個人資料私隱權利

- 只提供所需的個人資料
- 公平及為合法目的收集個人資料
- 獲告知個人資料的用途
- 要求個人資料準確及有安全保障
- 要求個人資料不被過度保留
- 拒絕同意更改資料用途
- 獲告知處理其個人資料的機構的政策及措施
- 查閱及修正個人資料

兒童私隱關注情況

公署於14年委託香港浸會大學進行的兒童私隱調查：

受訪兒童

- 認為自己注重個人私隱
- 發佈朋友的個人資料及照片前會先徵得同意；但發佈團體照片前則不會
- 關注網絡營運商追蹤其瀏覽網頁的紀錄

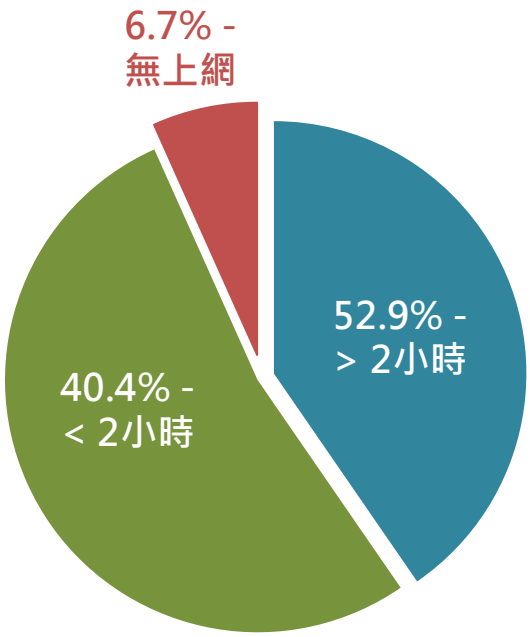
受訪家長

- 認為子女關注個人私隱
- 認同上載子女的資料到社交網站前，應徵得子女同意

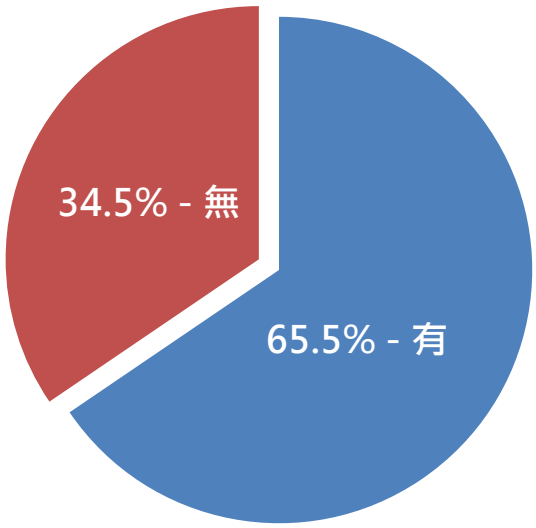
兒童面對的私隱危機

- 部份家長熱衷上載及分享子女的照片及影片
- 大部份受訪小學學生家長會與其子女共用電腦
- 部份共用同一個電子郵件帳號

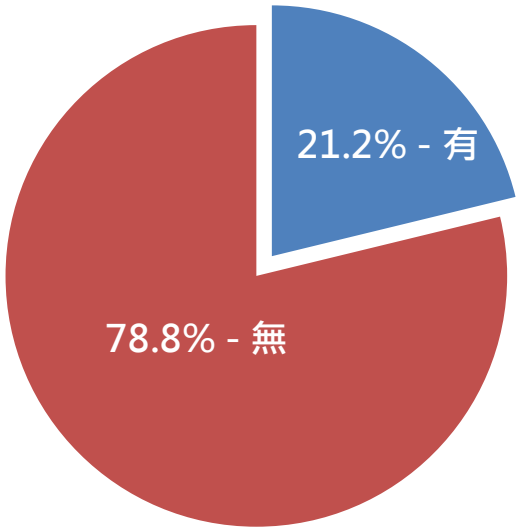
兒童使用互聯網情況*



每日上網



曾透露個人資料



曾遇網上欺凌、盜竊、被入侵電腦等情況

*根據防止虐待兒童會 -兒童及青少年使用互聯網情況問卷調查(2012)

兒童使用互聯網情況*

- 差不多所有兒童都認識互聯網
- 子女年齡為14至17歲的家長當中，接近半數不認識互聯網
- 接近半數子女在家瀏覽網頁時不受限制

*根據香港基督教青年會，香港大學社會工作及社會行政學系 - Research Study on Internet Education Final Report (2010)

網站收集個人資料

公署於15年聯同全球28個私隱執法機關調查以兒童為對象的網站及程式。結果顯示：

	香港*	其他地區
收集身份證號碼	36%	-
收集住址	60%	19%
收集電話	73%	22%
索取第三者(父母/朋友)的資料	36%	18%
列明會將資料轉移給第三者	49%	-
提供刪除資料的途徑	4%	29%

*共抽查了45個香港網站及程式

網站資料外洩

要聞港聞 2015年11月29日 520萬VTech客戶資料外洩

520萬VTech客戶資料外洩

27,325

讚 2 G+ 分享 0 Tweet 2

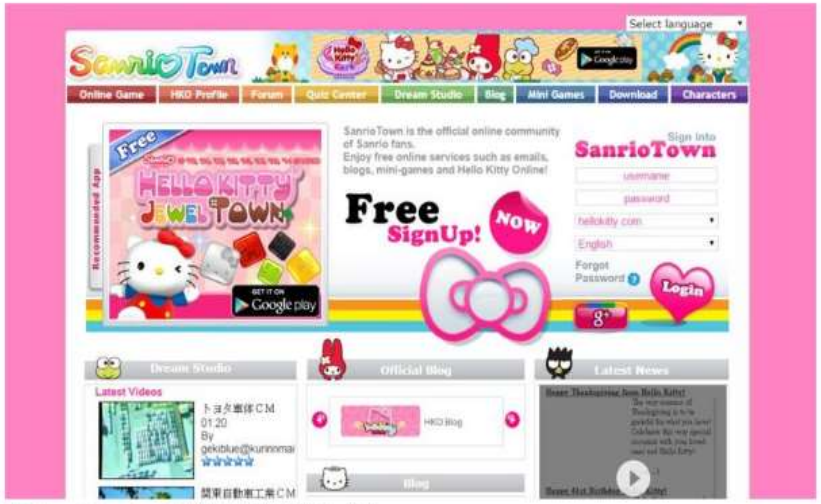
AA ■VTech出售多款兒童電子學習產品，資料圖片

【本報訊】在港上市及出售兒童電子學習產品的偉易達集團（VTech），前日發聲明，承認本月14日有黑客入侵其Learning Lodge網站的客戶資料庫。VTech發言人昨回覆《蘋果》查詢時承認，受影響客戶包括港人，但拒透露人數。

Hello Kitty數據庫遭入侵　330萬粉絲資料恐外洩

2015-12-22 14:37 國際

讚 0



1/1 「SanrioTown」一個數據庫據經被黑客入侵，網圖

日本三麗鷗集團（Sanrio）為Hello Kitty吉蒂貓「粉絲」而建立的網上社群「SanrioTown」一個數據庫懷疑被黑客入侵，恐怕多達330萬名會員的個人敏感資料外洩。該公司已經展開調查。消息人士透露，入侵行動可能持續了一個月或以上，才被發現。

對家長的建議

PCPD HK
20
PCPD.org.hk
est.1996
香港個人資料私隱專員公署
Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong

保護兒童網上私隱三步曲

第1步 積極參與

第2步 還原基本步

第3步 樹立好榜樣

第一步 - 積極參與

- 親身體驗
  - 只有14%和12%的家長會經常陪同子女使用平板電腦及電腦*
- 參與兒童的網上活動
  - 了解兒童上網的目的及習慣
- 善用監控措施

* 根據衛生署 – 使用互聯網及電子屏幕產品調查(2014)

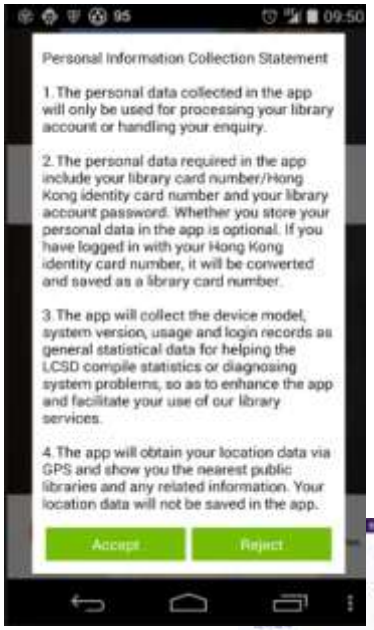
了解網站對個人資料的處理

- 個人資料收集聲明:

  收集資料目的、資料承轉人的類別，以及查閱及改正個人資料的聯絡方法

- 私隱政策聲明:

  如何處理、使用及保留所持有的個人資料



網站的「家長操控功能」

- 設立白名單
  - 只允許瀏覽家長准許網站
- 下載兒童曾瀏覽網站列表

PCPD HK
20
PCPD.org.hk
est.1996
Privacy Commissioner for Personal Data, Hong Kong

第二步 - 還原基本步

- 教導兒童
  - 明智使用電腦及互聯網
  - 切勿隨意披露個人資料
  - 尊重別人的私隱

帳戶及密碼

- 勿以相同的名稱/電郵地址開立多個帳戶
- 不要在多個帳戶(特別是存有敏感資料的帳戶)使用同一密碼
- 不要抄下密碼及作定期更改

最爛密碼

123456	password	000000
[web site name]	46709394	123321
5201314	abc123	iloveyou
30624700	qwerty	

甚麼是一個好的密碼？

- 容易估到、有意義、順序的，.....都**不是**好密碼
- **好**的密碼有以下條件：

✓ 不少於8位字碼

✓ 無次序

✓ 無意義

✓ 最好包括大寫字母(A-Z)，小寫字母(a-z)，數字(0-9)，標點符號(+,_=.@-#)。 例如：P@u1_f90l

✓ 利用轉換@=a　k=+　o=0　1=l　2=e　4=A　5=ng

電腦保安措施 – 軟件保安

- 安裝防毒軟件
  - 安裝於電腦，智能手機及平板電腦
  - 不使用來歷不明的防毒軟件
  - 確保定時自動更新
  - 開啟個人防火牆
- 為每一位用家開設「受限制」用戶（即非系統管理員）
  - 保護免受惡意軟件攻擊
  - 保護個人資料免受其他用家查閱
- 定時更新保安修補程式(包括操作系统及程式)

電腦保安措施– 軟件保安

- 不安裝盜版軟件
  - 幾乎所有盜版軟件及載有盜版軟件的網站都有惡意軟件存在
  - 盜版軟件不只是程式,還包括音樂、影片等
- 不要信賴突如其來的電郵

電腦保安措施 – 實體保安

- 把不使用的裝置用密碼屏幕鎖上鎖 - 保護個人資料免受其他用家查閱
- 為智能手機及平板/手提電腦安裝防盜軟件
  - 追踪下落
  - 遠程控制資料刪除

上網保安措施

- 公共電腦只宜瀏覽非敏感網站，不要剔「記錄我的登入狀態」
- 切勿使用不明的Wi-Fi網絡
- 不應隨便接納第三方Cookies
- 切勿透過沒有使用保密插口層(SSL) (即https://)的網站傳送資料

無綫新聞

首頁 頭版 快訊 港聞 兩岸 國際 財經 體育 法庭 天氣 專題節

2016-08-16

英藝術家展出監控攝錄機畫面 被質疑或侵犯私穩

2016-08-16 23:09

SD HD

PCPD HK
20
PCPD.org.hk est.1996
香港個人資料私隱專員公署
Privacy Commissioner for Personal Data, Hong Kong

慎留數碼腳印

PCPD HK
20
PCPD.org.hk
est.1996
香港個人資料私隱專員公署
Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong

精明使用社交網

- 了解社交網分享個人資訊的運作，如開立不同朋友群組
- 只接受可信的人做「朋友」
- 檢查私隱設定；限制可分享的資訊

公開資訊

什麼資料會被公開?

帖子和標注

設定「朋友」名單

你也可以選擇公開分享，或和特定的用戶群分享。

取消「標注」

如果你被標註在某張相片中，但你不希望這樣，請前往相片並開啟底部的選單。

教學連結：
https://www.facebook.com/about/basics/what-others-see-about-you/

披露個人資料前要三思

- 網上 / 社交網上的留言可以留存 / 流傳久遠
- 平均Facebook戶口有多少個「朋友」?
  - 190個!
- 你要考慮多久才會對190個朋友致詞?
- 你會考慮多久就在Facebook留言?
- 在各個站留下的零碎資料可以被人匯集起來，從而重組你的身份
- 上載相片要留意有否洩露行踪

網上沒有「刪除」鍵

PCPD HK 20 PCPD.org.hk est.1996
香港個人資料私隱專員公署
Privacy Commissioner for Personal Data, Hong Kong

出爐港姐冠軍粗口流利過麻甩佬惹熱議

娛樂LOL 2016年9月月12日

Crystal Fung shared PassionTimes 熱血時報's video.
October 4, 2014

0:06-0:10 片中一名反佔領士共阿伯不斷用手抓向女佔領者胸部，警員最後把阿伯帶離現場了事。

我忍唔住喇!! [redacted] ！！
條死感覺大大力狂搥落去 個女仔不停喊非禮都唔放手！
唔係旁人打開佢隻手 個女仔都走唔到！！
個個望住 清清楚楚拍低嚟仲上埋NOW
條粉皮嘅下場？比警察拍住摟頭咁放走左！！！！！
下!???仲有王法嘅!!!
以後我出街比人非禮 有嚟證人有嚟片捉埋個疑犯都唔撚洗旨意告得佢入啦!!
反正最後佢都係舒舒服服咁放走左！
而家已經唔單止係追求民主，公義制度嘅事
仲係基本治安 人身安全嘅問題
由得佢地繼續 以後仲點敢出街啊!!!

人紅自然是非多，新鮮出爐港姐冠軍馮盈盈自參選以來一直是非不絕，人氣有增無減，佢嘅Facebook 及Instagram都經常俾人挖料起底。最近有網民發現樣貌甜美嘅港姐冠軍都絕不離地。究竟講緊咩, 就係有網民發現馮盈盈非常關注政治，經常喺Facebook用好流暢嘅粗口發表個人感想，而且佢喺運用粗口方面都得心應手，絕對流利過麻甩佬。

己所不欲 勿施於人

- 教導兒童應尊重他人的私隱
- 將貼別人的相片或透露別人的資料前，應徵求當事人的同意

免費服務有代價

- 不要輕易提供個人資料予網站/App以換取服務
- 衡量網站/App所要求的個人資料是否合理
- 有需要時應諮詢家長/老師的意見

第三步 - 樹立好榜樣

- 家長應以身作則
  - 尊重自己及他人的個人資料私隱
  - 在上載/分享他人(包括子女)的資料時，先徵得當事人的同意

兒童私隱推廣教育工作

專題網站/社交平台

PCPD.org.hk
兒童私隱
為兒童提供一站式有關保障及尊重個人資料私隱的資訊。老師及家長亦可參考相關資訊以協助學生及子女保障個人資料。
保障,
尊重
個人資料
最新消息
07.07.2016
07.05.2016
保障私隱
減低使用
應用程式的風險

facebook
保障私隱學生大使
「學校夥伴嘉許」計劃2016
www.pcpd.org.hk/childrenprivacy
保障私隱學生大使計劃
Student Ambassador for Privacy Protection Programme - PCPD HK

保障私隱學生大使計劃

2014：

- 「中學生關注私隱專題報導比賽」
- 46間學校參加

2015：

-「中學生『私隱檔案』新聞攝製比賽」

-「全港校際網上個人資料私隱保障問答大賽」

-69間學校參與

2016：

- 「私隱廣告比賽」
- 「保障私隱學生大使暨學校夥伴計劃」
- 累積參與學校數目達125間

學校講座

「慎留數碼腳印　智慧生活態度」的學校講座

刊物

- 「兒童網上私隱 — 給家長及老師的建議」
- 「在網絡世界保障私隱 - 精明使用社交網」
- 「保障私隱-明智使用智能電話」
- 「網絡欺凌你要知！」
- 「明智使用電腦及互聯網」

香港個人資料私隱專員公署

熱線 - 2827 2827

傳真 - 2877 7026

網址 - www.pcpd.org.hk

電郵 - enquiry@pcpd.org.hk

ngiyabonga
danke
謝謝
teşekkür ederim
спасибо
dank je
tapadh leat
thank you
gracias
hvala
mauruuru
mochchakkeram
bedankt
dziękuję
go raibh maith agat
sagolun
sukriya
kop khun krap
arigatō
takk
dakujem
grazie
obrigado
terima kasih
мерси
merci
감사합니다
ευχαριστώ